



# Livret d'accueil



Ariane et Frédéric

**+33 7.75.79.10.21**

27, 29 rue Yvette Sourdois - 32400 Viella

[www.dames-jeanne.fr](http://www.dames-jeanne.fr)

[contact@dames-jeanne.fr](mailto:contact@dames-jeanne.fr)



**Bienvenue**





<b>Sommaire</b>	
<b>Les Dames Jeanne, dans une région d'exception, le Gers.....</b>	<b>5</b>
<b>Viella, un village où l'on se sent bien.....</b>	<b>6</b>
<b>Les Dames Jeanne, pour un séjour chaleureux et authentique.....</b>	<b>7</b>
<b>Pourquoi les Dames Jeanne ?.....</b>	<b>8</b>
<b>Qui sommes-nous ?.....</b>	<b>9</b>
<b>Accessibilité aux personnes à mobilité réduite.....</b>	<b>10</b>
<b>Votre arrivée au gîte.....</b>	<b>11</b>
Heure d'arrivée.....	11
Où vous garer ?.....	11
Votre espace extérieur.....	11
Les clés des Dames Jeanne.....	11
Équipement bébé.....	11
Informations de base : .....	11
Trousse premiers secours : .....	11
<b>Votre séjour au gîte.....</b>	<b>12</b>
Règles de vie.....	12
Services de télévision.....	12
Linge.....	12
Lave-linge.....	12
Lave-vaisselle.....	12
Ménage.....	12
<b>INTERNET.....</b>	<b>13</b>
Charte internet des Dames Jeanne.....	13
Code WI-FI.....	13
<b>La préservation de la planète.....</b>	<b>14</b>
Des gestes simples.....	14
Un tri des déchets facilité.....	14
Des efforts de notre côté.....	14
Consommez local !.....	14
<b>Numéros utiles.....</b>	<b>15</b>
<b>Vie quotidienne : .....</b>	<b>15</b>
Faire le plein : .....	15
Faire ses courses :.....	15
<b>Se promener, visiter.....</b>	<b>16</b>
Offices du tourisme : .....	16
Que faire à Viella et alentours proches. 16	
Festivals d'été.....	17
Sports mécaniques.....	17
<b>Le jour du départ.....</b>	<b>18</b>
Heure de départ.....	18
Consignes.....	18





## Les Dames Jeanne, dans une région d'exception, le Gers.

Nous rêvions de nous y établir, une opportunité professionnelle nous y a conduits. Merci la vie !

Nous goûtons désormais à cette joie de vivre, cette convivialité toute en retenue qui fait du Sud Ouest un endroit dont on se souvient, et où l'on revient.

Des collines et des vallons qui se dévoilent, laissant apparaître un lac, un champ de tournesols, des vignes bien sûr, et qui offrent par temps clair – le plus souvent en hiver – une vue magnifique sur les Pyrénées. Vous savourerez tout cela en flânant, si vous le désirez, de bastides en vieux villages pour vous laisser bercer par notre patrimoine.

Situé en bas armagnac, au cœur des vignobles de Saint Mont, Madiran et Pacherenc, notre village et ses alentours proposent des routes de vins et nombre de caves à découvrir.

Vous trouverez dans le Gers des animations propices à des étés festifs (Jazz in Marciac, Tempo Latino Vic Fezensac, théâtre à Thermes d'Armagnac, soirées du bord de l'Adour à Riscle...).

Notre situation géographique rend également le tourisme urbain facilement réalisable : partir à la découverte de Tarbes, Mont de Marsan ou Pau ? Ces trois villes sont à 50 km à peine.

Une journée au bord de l'océan ? Dans les Pyrénées ? C'est tout aussi envisageable, la plage est à deux heures.

Les amateurs de sports mécaniques sauront se rendre à Nogaro (25 km) ou Aydie (5 km).

Les enfants quant à eux seront ravis de découvrir la base de loisirs d'Aignan (aire de baignade, accrobranche, paintball).



Vue de Viella, route de Madiran  
© F.B.



## Viella, un village où l'on se sent bien

Il est facile de vivre et séjourner tranquillement à Viella, c'est ce qui nous a séduits : nous trouvons en effet au village :

- ✓ Une épicerie, tabac, presse, pain et rayon boucherie
- ✓ Un bar-restaurant
- ✓ Une pizzeria
- ✓ Deux salons de coiffure
- ✓ Une couturière

Ces commerces sont accessibles à pied, car situés à 700 mètres des *Dames Jeanne*.

Le village est également équipé d'une pompe à essence. Les recharges de voitures électriques sont possibles à Riscle.

Les services médicaux sont à moins de dix minutes



Route de Maumusson à Viella, hiver 2023  
© A.B.



Vue satellite Viella  
Copie d'écran Géoportail

en voiture, à Riscle toujours : pharmacie et maison de santé. Des infirmières sont en revanche présentes sur Viella si nécessaire, ainsi qu'un ostéopathe.

En chemin, vous passerez devant la piscine municipale, ouverte en été (dates annuelles à consulter sur le site de la mairie). N'oubliez pas la crème solaire !

Pour les sportifs, le stade, à la sortie du village, propose un court de tennis à réserver gratuitement en mairie.

Le village est aussi point de départ de chemins de randonnée. L'un d'entre eux commence à 100 mètres derrière le gîte.

Une base ULM, toujours située à Viella, accueillera également les amateurs. Le vol à voile peut se pratiquer à Nogaro, vous pourrez en profiter pour faire du pédalo-rail.



## Les Dames Jeanne, pour un séjour chaleureux et authentique

Nous avons eu le coup de cœur en visitant cet ensemble de deux maisons, la vôtre, et la nôtre.



*Les deux corps de bâtiment*  
© A.B.

Vous verrez des ensembles très similaires à Viella ou aux alentours : une ferme et son étable perpendiculaire, architecture typique du XIXe.

Pour nous, cependant, ce fut l'évidence : nous allions pouvoir recevoir, rencontrer, découvrir des personnalités, tout en restant chacun chez soi.

Nous avons souhaité créer avec les Dames Jeanne un gîte empreint de sérénité, pour faire de votre séjour un moment de détente, de calme et de confort conjugués.

Que vous n'ayez qu'à poser vos valises et qu'à la fin, vous repartiez ressourcés, avec de précieux souvenirs pour garder le cap lors d'éventuels lendemains difficiles.

Dans cette optique, vous disposez de :

- ✓ 100 m<sup>2</sup> pour vous sentir à l'aise,
- ✓ Un jardin privatisé à votre attention (nous nous tenons à l'arrière) équipé d'un salon de jardin et d'un barbecue, et de chaises longues pour profiter de l'ombre bienfaisante du palmier,
- ✓ Un parking privé à l'arrière du gîte,
- ✓ Chambres et séjour climatisés,
- ✓ Un poêle à bois pour les soirées plus fraîches,
- ✓ Une salle d'eau et WC au rez-de-chaussée ainsi qu'à l'étage,
- ✓ Une cuisine entièrement équipée (four, micro-ondes, cafetière, lave-vaisselle, réfrigérateur avec compartiment congélateur, grille-pain),
- ✓ Lits en 160 avec matelas neufs, faits à votre arrivée, linge de toilette et de cuisine fourni,
- ✓ TV et mini-chaine au salon,
- ✓ WI-FI dans tout le logement,
- ✓ Lave-linge séchant
- ✓ Pour les plus courageux, aspirateur planche et fer à repasser !
- ✓ ...
- ✓ Et si le cœur vous en dit, et que la durée de votre séjour le permet, un apéritif en notre compagnie, sous le grand chêne.



*Vue du salon*  
© F.B.





## Pourquoi les Dames Jeanne ?

Ce nom nous est venu naturellement, pour deux raisons :

La dame-jeanne est une grosse bonbonne dans laquelle vieillit l'armagnac, cher à notre terroir, ou le vin. Et les nôtres, authentiques, cabossées par la vie (attention, elles sont fragiles) nous semblent suffisamment belles pour être mises en valeur.

Nous espérons qu'elles veilleront sur votre séjour chez Elles.



*Dames Jeanne*  
© F.B.

Ensuite, nous avons, chacun, une grand-mère qui s'appelait Jeanne. Si nous sommes ici, et si nous sommes ce que nous sommes, c'est un peu grâce à Elles, nos Dames Jeanne.

Le nom de ce gîte est donc, aussi, un hommage à nos racines, héraultaises (voire corses !) et savoyardes.

De ce fait, nos chambres portent le nom des deux autres grands-mères, tout aussi importantes, Claudia, savoyarde à l'étage, et Marthe, aveyronnaise, au rez-de-chaussée.

Viella, un village au confluent de plusieurs départements, Dames Jeanne, un gîte de confluence de nos racines...



## Qui sommes-nous ?

### *Ariane, Frédéric, et le chien*

Nous nous présentons, Ariane, Frédéric. Nous sommes ravis de vous accueillir chez nous, à Viella.

Nous avons réfléchi ce gîte « comme pour nous », en pensant à ce que nous avons apprécié lors de nos propres vacances hors les murs.

Nos maisons seront mitoyennes, mais nous avons fait en sorte de vous garantir un maximum d'intimité. Nous sommes cependant à côté, et à votre disposition pour répondre à la moindre de vos questions.



Frédéric travaille à l'extérieur, dans un fabuleux domaine d'armagnac.

Quant à moi, en télétravail, je suis vite disponible : toquez aux carreaux du bureau !

Nous serons en outre heureux de vous faire part de nos bonnes adresses (visite, restaurant, cave...) afin que votre séjour au pays de la gastronomie soit réussi. Et nous nous régalerons à l'idée de vous indiquer un peu de notre Gers qui nous a émus.



Nous sommes accompagnés de notre berger malinois, Ishka, une gentille mamie sans une once d'agressivité, à qui nous vous présenterons, de façon à ce que, le temps de votre séjour, vous fassiez « partie de la meute ». Elle-même sera ravie de faire connaissance de vos éventuels compagnons poilus qui sont les bienvenus.

© Stéphane Rodriguez



## Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Même si chambre, sanitaires et cuisine sont en rez-de-chaussée, la configuration du bâti, avec des escaliers, rend hélas le gîte difficilement accessible aux personnes à mobilité réduite :



deux marches séparent le jardin de l'entrée...

... et si le salon est de plain-pied, trois marches le séparent de la cuisine et de la chambre du rez-de-chaussée.



Les sanitaires n'ont hélas pas non plus la largeur suffisante pour la vie en fauteuil, nous en sommes désolés.

Si ces contraintes architecturales ne sont pas rédhibitoires pour vous, nous serons bien entendu ravis de vous accueillir !



## Votre arrivée au gîte

Nous serons normalement présents pour vous accueillir.

### Heure d'arrivée

Nous vous attendons à partir de 16 h 00. Les arrivées tardives, dans la nuit, sont possibles, il suffit de nous prévenir.

### Où vous garer ?

Le portail du jardin sera ouvert, de façon à ce que vous puissiez entrer votre véhicule et décharger vos affaires.

Ensuite, nous vous accompagnerons au parking privé à l'arrière où vous stationnerez durant votre séjour.

Bien entendu, le jour du départ, vous pourrez rentrer la voiture dans le jardin pour faciliter la manutention de vos bagages.

Nous vous présenterons, sauf allergie ou peur panique, à Ishka. Cela lui permettra de vous intégrer aux personnes « autorisées à vaquer ».

## Votre espace extérieur

La partie avant du jardin vous est réservée, nous ne l'utilisons pas durant votre séjour (sauf pour d'éventuelles livraisons, le courrier et la sortie des containers poubelle).

### Les clés des Dames Jeanne

Les clés de votre logement vous seront remises à votre arrivée.

Une boîte à clé est présente pour les arrivées autonomes.

### Équipement bébé

Nous mettons à votre disposition un lit parapluie, une chaise haute, une baignoire bébé, un pot et de la vaisselle incassable. Pensez à nous en faire la demande avant votre arrivée.

### Informations de base :

Le disjoncteur se trouve dans la chambre du bas sur le mur face à la porte.

La vanne d'arrêt de l'eau se trouve dans la chambre du bas sous la fenêtre donnant dans le jardin.

### Trousse premiers secours :

Vous trouverez de quoi panser de petites plaies ou ôter une écharde dans une boîte en bois sous le lavabo de la salle d'eau du rez-de-chaussée.



Copie d'écran Géoportail



## Votre séjour au gîte

### Règles de vie

Nous souhaitons que vous passiez le séjour le plus agréable. Aussi, nous avons réduit les consignes au minimum.

- ✓ Seules les personnes mentionnées sur la réservation peuvent séjourner au gîte.
- ✓ Ne pas fumer ou vapoter à l'intérieur du gîte. Un cendrier est à votre disposition à l'extérieur.
- ✓ Ne rien brûler dans le poêle d'autre que le bois fourni.
- ✓ Ne pas organiser de grosses fêtes.
- ✓ Veiller au repos des voisins à partir de 22h00.
- ✓ Nous signaler sans attendre tout accident matériel.

Merci !

### Services de télévision

La télévision dans le salon est liée au réseau internet. La liste des chaînes accessibles est posée sur le meuble TV.

### Linge

Les lits sont faits à votre arrivée.

Le linge de toilette est fourni (une grande et une petite serviette ainsi qu'une débarbouillette par personne). Des serviettes supplémentaires sont à votre disposition sur demande.

Le linge de table comprend deux nappes (une sur la table de cuisine, une dans l'armoire pour la table de jardin), ainsi qu'un essuie-main et un torchon à vaisselle.

### Lave-linge

Un lave-linge est à votre disposition dans le local entre la cuisine et la salle d'eau du rez de chaussée.

Il possède une fonction sèche-linge.

La planche à repasser est rangée dans le placard de la chambre à deux lits au premier étage, le fer à repasser dans l'armoire face à la salle d'eau du rez-de-chaussée.

### Lave-vaisselle

Un lave-vaisselle consomme moins d'eau et d'électricité qu'une vaisselle faite à la main. Un flacon de produit dédié est à votre disposition sous l'évier.

### Ménage

Il vous appartient de nettoyer le gîte avant de partir.

Nous pouvons si vous le souhaitez nous charger de cette tâche.

Le forfait ménage est en ce cas à choisir lors de votre réservation et est facturé 65 euros.

Si vous préférez vous en charger, il faudra :

- ✓ Débrancher tous les appareils électriques.
- ✓ Vider et nettoyer le réfrigérateur et le congélateur, le cas échéant.
- ✓ Nettoyer four et four à micro-ondes, hotte aspirante, cafetière.
- ✓ Faire fonctionner le lave-vaisselle et ranger la vaisselle.
- ✓ Rassembler les draps, serviettes et torchons et les mettre dans un endroit désigné.
- ✓ Nettoyer les salles d'eau : lavabo, douche, WC, miroirs.
- ✓ Sortir et nettoyer les poubelles.
- ✓ Faire la poussière sur tous les meubles y compris l'électroménager.
- ✓ Passer l'aspirateur et laver tous les sols.



## INTERNET

Nous mettons à votre disposition un partage de connexion de notre box avec un canal dédié, qui permet de naviguer sur internet et d'envoyer des messages électroniques via un logiciel de messagerie.

Vous pourrez l'utiliser soit en WI-FI, soit, pour éviter les ondes, avec un câble ethernet fourni (dans le tiroir de la console noire de l'entrée).

L'utilisation de ce réseau implique votre adhésion à la charte qui suit et son respect le plus strict. Nous vous faisons confiance, merci !

### Charte internet des Dames Jeanne

**1-** L'Utilisateur s'engage à utiliser le réseau des Dames Jeanne :

- ✓ dans le respect des lois relatives à la propriété littéraire et artistique ;  
à ce sujet, veuillez noter que si un logiciel pair à pair de type « BitTorrent » par exemple, est installé sur votre appareil, il peut mettre à disposition automatiquement des fichiers téléchargés précédemment (film, musique, etc.). Afin d'éviter cette mise à disposition illicite, il vous est demandé de le désinstaller avant de vous connecter à notre accès.
- ✓ dans le respect des lois relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- ✓ dans le respect des règles relatives à la protection de la vie privée et notamment du droit à l'image d'autrui,
- ✓ en s'assurant de ne pas envoyer de messages à caractère raciste, pornographique, pédophile, injurieux, diffamatoire et, de manière générale, à ne pas diffuser d'informations présentant le caractère d'un délit.

**2-** L'Utilisateur s'engage à ne pas effectuer, de manière volontaire, des opérations pouvant nuire au fonctionnement du réseau de même qu'à l'intégrité des ressources informatiques. Il s'engage notamment à :

- ✓ ne pas interrompre le fonctionnement normal du réseau ou d'un des systèmes connectés ;
- ✓ ne pas développer, installer ou copier des programmes destinés à contourner la sécurité, saturer les ressources ;
- ✓ ne pas introduire de programmes nuisibles (virus, cheval de Troie, ver...);
- ✓ être vigilant sur l'installation de logiciels susceptibles de modifier la configuration du réseau.

**3-** La connexion à Internet par un mineur se fait sous la responsabilité et la surveillance de la personne ayant conclu le contrat de location.

**4-** L'utilisateur qui contreviendrait aux règles précédemment définies s'expose aux poursuites prévues par les textes législatifs et réglementaires en vigueur.

### **5-** Rappel des principales lois françaises :

Il est rappelé que toute personne sur le sol français doit respecter la législation française en particulier dans le domaine de la sécurité informatique. Citons :

- ✓ la loi du 6/1/1978, dite informatique et liberté
- ✓ la législation relative à la *fraude informatique*, (article 323-1 à 323-7 du Code pénal)
- ✓ Les règles relatives à la propriété intellectuelle
- ✓ la législation applicable en matière de *cryptologie*.

### Code WI-FI

Réseau : livebox-Dames-Jeanne

Mot de passe : Dames-Jeanne\_2024



## La préservation de la planète

### Des gestes simples

- ✓ Pensez à éteindre derrière vous.
- ✓ La climatisation et le chauffage à l'intérieur n'ont aucune incidence sur la température extérieure, éteignez-les avant d'aérer, ou si vous vivez portes et fenêtres ouvertes.
- ✓ Ne laissez pas couler l'eau inutilement.
- ✓ Les chasses d'eau sont à double débit, afin d'adapter la quantité d'eau (potable, ne l'oublions pas) à la quantité à évacuer.  
Veiller à utiliser le bon bouton, c'est un super geste pour économiser l'eau, en ces périodes de tension sur les nappes.
- ✓ Il y a suffisamment de vaisselle pour attendre que le lave-vaisselle soit plein (poêles et casseroles y sont les bienvenues). Les consommations d'eau et d'électricité s'en trouveront réduites par rapport à une vaisselle à la main.
- ✓ De même, le lave-linge possède un programme économique, et en été, l'air extérieur est tout aussi efficace que le sèche-linge.

### Un tri des déchets facilité

Vous avez à votre disposition trois poubelles et un composteur :

- ✓ La poubelle verte pour tout le recyclage,
- ✓ La poubelle blanche pour les déchets ménagers,
- ✓ La poubelle sous l'évier pour le verre.

Le composteur sur le plan de travail pour les déchets organiques.

Des sacs poubelles sont disponibles sous l'évier.

Les containers sont dans « notre jardin », sortez vos poubelles nous vous les viderons.

### Des efforts de notre côté

La climatisation a été installée, elle permet certes de rafraîchir l'été, mais surtout elle représente une

excellente solution de remplacement des radiateurs électriques, pour une chaleur bien plus homogène et moins énergivore.

Les plafonds de l'étage ont été isolés à l'isolant mince en 2024.

Des pommeaux de douche sont munis de « stop-douche ». Ils permettent de stopper l'eau sans perdre votre réglage de température lors du savonnage.

Nous n'utilisons aucun désherbant chimique pour les allées, les enfants et les animaux ne risquent rien.

Consommez local !

L'impact carbone de ce que nous consommons peut se réduire par de petits gestes, qui en outre dynamisent nos territoires, n'hésitez pas !

Vous trouverez une sélection de marchés en pages suivantes.

Vous pouvez aller chercher vos légumes au *Jardin solidaire de l'Adour*, à Cahuzac-sur-Adour.



Illustration par Tumisu de Pixabay



### Numéros utiles

15 : SAMU  
17 : Police  
18 : Pompiers  
112 : numéro d'urgence européen  
Maison médicale Riscle : rue des écoles :  
05.62.69.49.43  
Pharmacie Riscle : 4, place de l'église :  
05.62.69.71.89  
Dentiste Riscle : chemin des carrières :  
05.62.69.80.16  
Vétérinaire Riscle : 124, La Parade :  
05.62.69.71.78  
Mairie Viella :  
05.62.69.74.16  
Taxi Viella :  
06.26.82.31.47

### Vie quotidienne :

#### Faire le plein :

Une station service se trouve à Viella à la sortie du village, route de Riscle.

Des bornes de recharge électrique sont présentes à Riscle.

#### Faire ses courses :

Viella possède une épicerie avec rayon boucherie au centre du village.

Ce commerce est aussi relais poste, bureau de tabac, dépôt de pain (fort bon) et point presse.

Vous trouverez un Carrefour Market à Riscle et des surfaces plus importantes à Aire sur l'Adour.

Les marchés, colorés, ont lieu le mercredi à Marciac, le jeudi à Plaisance du Gers, le vendredi matin à Riscle, le mardi et samedi à Aire sur l'Adour, le samedi à Maubourguet.





### Se promener, visiter...

Offices du tourisme :

Marciac : 05.62.08.26.60

Vic-Fezensac : 05.62.06.34.90

Nogaro : 05.62.09.13.30

Aire-sur-l'Adour : 05.58.71.64.70

Que faire à Viella et alentours proches

Viella offre des **chemins de randonnée**.

La fiche explicative de la randonnée de « Estrem debat », qui part derrière notre gîte, est disponible dans le présentoir touristique. Vous pouvez en prendre un exemplaire ou scanner le QR code.



© F123 CC

**La piscine municipale** est ouverte en juillet et août.

**Un court de tennis** est réservable gratuitement en mairie.

Les **amateurs de vin** trouveront nombreux domaines à visiter et bouteilles à déguster. N'hésitez pas, Château Viella est accessible à pied depuis les Dames Jeanne.



© Marianne Casamance CC

Les sentiers de l'Adour permettent de belles balades.



© Sotos CC

**Le parc aux rapaces** de Madiran est une expérience à vivre, prévoyez la journée.

D548 - 557 route d'Aydie 65700 SAINT LANNE

**La palmeraie de Sarthou**, 32110 BETOUS, offre une promenade dépaysante et instructive.

**La bastide de Bassoues**

**Aignan**, et sa base de loisirs

**Lupiac**, village natal de d'Artagnan



Festivals d'été

Jazz in Marciac



© marciac\_Plaisancetourisme chez Pixabay

Tempo Latino Vic-Fezensac

Festival européen de bandas y peñas à Condom

Sports mécaniques

Circuit de Nogaro



© F123 CC

Circuit d'Aydie



## Le jour du départ

Nous espérons que vous avez passé un séjour ayant dépassé vos attentes dans notre superbe région et dans notre gîte.

Vous trouverez ici nos recommandations pour le jour de votre départ.

### Heure de départ

L'heure maximale de départ est fixée à 10h00. Il nous faut en effet le temps de préparer le gîte pour nos voyageurs suivants.

### Consignes

- ✓ Rentrez votre véhicule dans le jardin pour faciliter le chargement
- ✓ Mettez le linge de toilette utilisé dans les douches.
- ✓ Ne défaites pas les lits, nous nous en chargeons.
- ✓ Mettez la vaisselle utilisée dans le lave-vaisselle.
- ✓ Videz le réfrigérateur et le congélateur.
- ✓ Fermez et sortez les poubelles.
- ✓ Éteignez chauffage et climatisation.
- ✓ Fermez les fenêtres et velux.
- ✓ Faites un dernier tour pour vous assurer de n'avoir rien oublié.
- ✓ Mettez les clés dans la boîte à clés.

Merci !



*Merci de votre confiance*